



Open Source solutions for Local Government

Ellen Wilson

Manager for Industry Solutions for Europe, Middle East and Africa

ellenwi@amazon.co.uk

What is the AWS Solution Incubator?



Solution Journey



Document Translate
Illegal waste management
GIS Citizen portal
Local Gov Drupal
Building Safety
Petitions

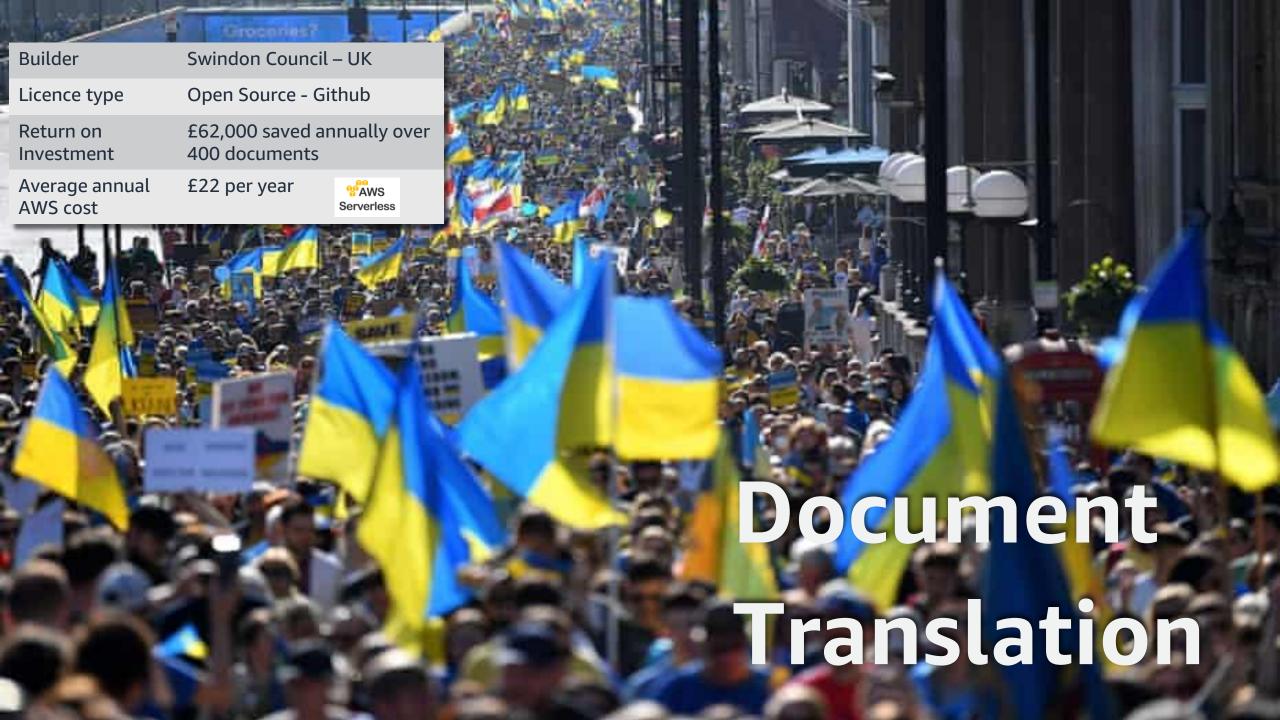
Revenues and Benefits

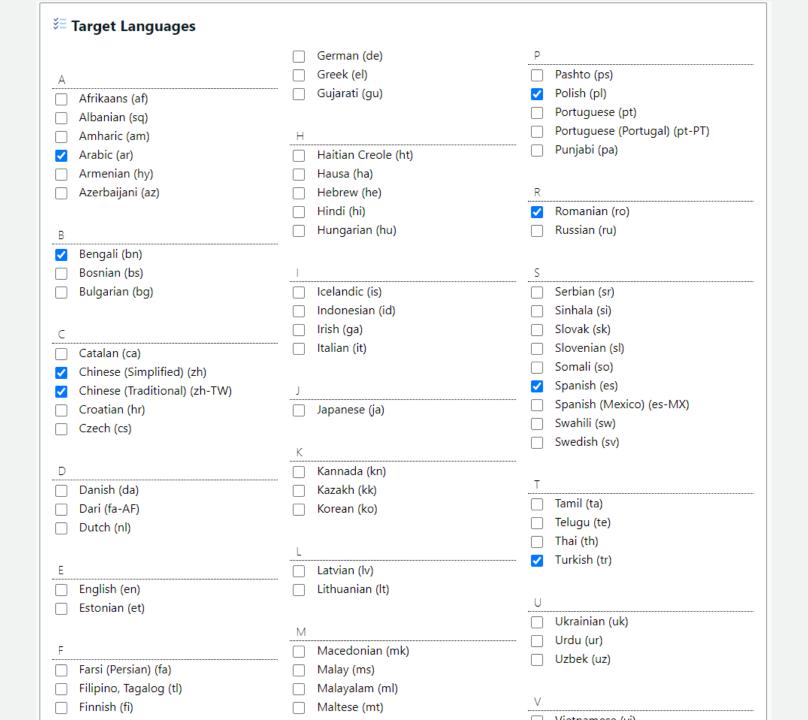
Local Gov Chatbot

...more to come!



2023 Solutions



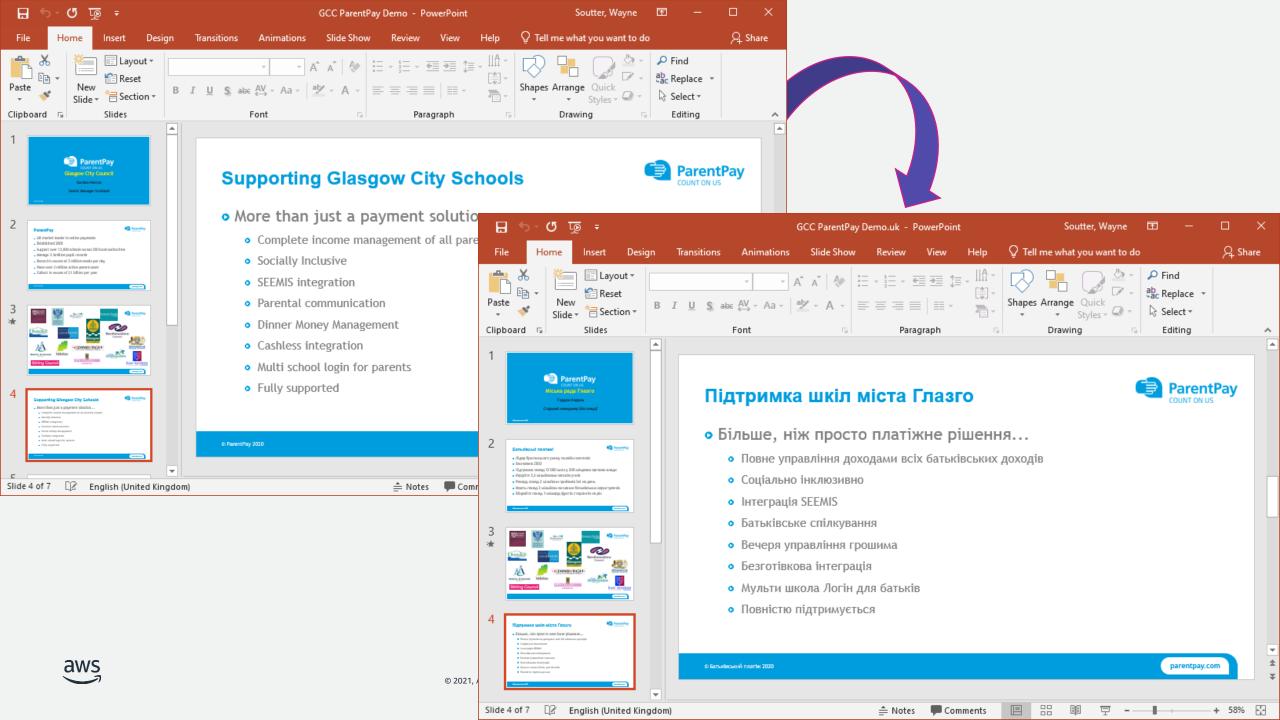




"Prior to running our PoC we undertook some independent native speaker human quality comparison analysis, to assess both our linguist provider and machine translated content....Our Spanish and Italian speakers advised that **Swindon's linguist provider and AWS were on equal footing**, both returning a very accurate high quality translation c. 98% accuracy,"

Sarah Pena - Swindon







P1 Enrolment Week

7-11 November 2022

Is your child due to start school in August 2023?

Any child who will attain the age of 5 years between 1 March 2023 and 28 February 2024 is eligible to start school in August 2023.

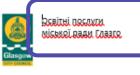
To register you should now complete and submit an "Online" application no later than

11 November 2022.

For "Online" applications visit Glasgow City Council website - Schools and learning - Enrolment.







Р1 <u>Зарахування на</u> тиждень

7-11 листопада 2022

Чи має ваша дитина почати школу в серпні 2023 року?

Будь-яка дитина, яка досягне 5-річного віку в період з 1 березня 2023 року по 28 лютого 2024 року, має право розпочати школу в серпні 2023 року.

Щоб зареєструватися, вам слід заповнити та подати заявку «Онлайн» не пізніше 11 листопада 2022 року.

Для «онлайн» додатків відвідайте веб-сайт міської ради Глазго - Школи та навчання - Зарахування

При необхідності паперові заявки можна запросити. в'язавшись з міською радою Глазго - 0141 287 8000



Executive Director of Education Douglas Hutchison Education Services Glasgow City Council City Chambers East 40 John Street Glasgow G1 1JL

Phone 0141 287 8000
Our ref P7-S1 Ukraine
Date November 2022

Email cbshub@glasgow.gov.uk

If phoning please ask for: Customer and Business Services

Parent/Carer of «Forename» «Surname»

«Property»

«Street»

«Town»

«Postcode»

Dear Parent /Carer

Primary to Secondary Transfer

Your child is due to transfer from primary to secondary education at the beginning of the new school session August 2023. Please be advised the catchment secondary school for your address is «Insert Schoolname».

Should Glasgow City Council have any concern over the number of S1 catchment spaces available to accommodate all children entitled to transfer from P7 in August 2023, you will be advised further in writing by no later than the end of November. Otherwise, the above catchment school will be in contact with you nearer the time to organise induction days and other useful information.

Children attending their catchment secondary school may be entitled to free school transport if the walking distance from home to the school gate is 2.2 miles or over. You should submit a transport application online if you think this applies to you. Please re er to www.qlasqow.qov.uk/schooltransport for further information on how to apply. Children who attend school by a placing equest are not entitled to free school transport.

You may wish your child to attend a different secondary school. If this is the case, then you will require to submit an online placing request now. Please note, if your application for an S1 placing request is successful you will forfeit your place at the above noted catchment school.

You can find out more information by visiting www.glasgow.gov.uk/Placing-Requests

I trust this information is useful in relation to your child starting school in August 2023.

Yours sincerely

Douglas Hutchison

Executive Director of Education Services

Vouglas Hutchison





Виконавчий директор освітніх освітніх послуг Дуглас Хатчісон Міська рада Глазго Місто Чемберс Схід 40 Джон-стріт Глазго G1 1,1L

Телефон : 0141 287 8000 Наш реф Р7-S1 Україна Дата: листопад 2022

Електронна пошта cbshub@glasgow.gov.uk

Якщо ви телефонуєте, будь ласка, попросіть: Клієнтські та бізнес-послуги

Батьки/опікун«Forename» «Surname»

«Property»

«Street»

«Town»

«Postcode»

Шановний батько/опікун

Первинний на вторинний переклад

Ваша дитина має бути переведена з початкової на середню освіту на початку нової шкільної сесії серпня 2023 року. П оренду слід повідомити водозбірну середню школу для вашої адреси є«Insert Schoolname».

Якщо міська рада Глазго має будь-яке занепокоєння щодо кількості місць для водозбору S1, доступних для розміщення всіх дітей, які мають право на перехід з P7 у серпні 2023 року, вам буде повідомлено додатково в письмовій формі не пізніше кінця листопада. В іншому випадку вищевказана водозбірна школа буде контактувати з вами ближче до часу організації індукційних днів та іншої корисної інформації.

Діти, які відвідують свою загальноосвітню школу, можуть мати право на безкоштовний шкільний транспорт, якщо піша відстань від будинку до шкільних воріт становить 2,2 км або більше. Ви повинні подати заявку на транспортування в Інтернеті, якщо ві вважаєте, що це стосується вас. Будь ласка, зверніться до www.qlasqow.qov.uk/schooltransport для о римання додаткової інформації про те, як подати заявку. Діти, які відвідують школу за запитом на розмішень я, не мають права на безкоштовний шкільний транспорт.

Ви можете побажати, щоб ваша дитина відвідувала іншу середню школу. Якщо це так, то вам потрібно буде подати запит на розміщення в Інтернеті зараз. Будь ласка, зверніть увагу, якщо ваша заявка на запит на розміщення S1 буде успішною, ви втрачаєте своє місце у вищезазначеній школі водозбору.

Ви можете дізнатися більше інформації, відвідавши www.qlasqow.qov.uk/Placing-Requests

Я вірю, що ця інформація корисна стосовно вашої дитини, яка починає школу в серпні 2023 року.

3 повагою щиро

Дуглас Хатчісон

Виконалиний пилоктол ослітніх послуг

Vandag Hutchison

Who we are:

Glasgow City Council is a local authority established under the Local Government etc. (Scotland) Act 1994. Its head office is located at City Chambers, George Square, Glasgow G2 1DU, United Kingdom, and you can contact our Data Protection Officer by post at this address, by email at: dataprotection@glasgow.gov.uk, and l

Why do we need your personal information and what do You are giving us your personal information to allow us to ta to verify your identity where required, contact you by post, el

Legal basis for using your information:

We provide these services to you based on your explicit con photographed or do not wish photographs/videos to be used website at www.glasgow.gov.uk/privacy.

Who do we share your information with?

We are legally obliged to safeguard public funds so we are r may share this information with other public bodies (and also We are also legally obliged to share certain data with other p will also generally comply with requests for specific informati necessary and appropriate. Your information is also analyse accordance with our Information Use and Privacy Policy and our requirements in line with our Records Management Plan We may share information with other external agencies and media.

How long do we keep your information for?

We only keep your personal information for the minimum pe law, but in most cases it is based on the business need. We long we hold different types of information for. You can view copy from the contact address stated above.

Your rights under data protection law:

- access to your information you have the right
- correcting your information we want to make Therefore you may ask us to correct any personal
- Deletion of your information you have the righ
 - you think that we no longer need to hold the i
- we are using that information with your permi permission to using your information below [c
- you have a genuine objection to our use of you information below
- our use of your personal information is contra

Romanian

Objecting to how we may use your information - You ha direct marketing purposes.

aws

Declarație de confidentialitate pentru Permission for Photography/Video

Glasgow City Council este o autoritate locală înfiintată în temeiul Legii administrației locale etc. (Scotia) din 1994. Sediul central este situat la City Chambers, George Square, Glasgow G2 1DU, Regatul Unit si puteti contacta responsabilul postru cu protectia datelor prin postă la această adresă, prin e-mail la: dataprotection@ql

De ce avem nevoie de informatiile dvs. ersonale si ce far Ne oferiti informatiile dys. personale pentru a ne permite să l folosim informatiile dvs. pentru a vă verifica identitatea acolo pentru a ne păstra înregistrările.

Temeiul juridic pentru utilizarea informatiilor dvs.:

Vă oferim aceste servicii în baza consimtământului dvs. expl doresc ca fotografiile/videoclipurile să fie utilizate în afara co nostru web la www.glasgow.gov.uk/privacy.

Cu cine împărtăsim informațiile dvs.?

Suntem obligati din punct de vedere legal să proteiăm fondu dvs. intern pentru prevenirea fraudelor. Este posibil să împă primim informații de la aceste alte organisme) în scopuri de : să partajăm anumite date cu alte organisme publice, cum ar asemenea, vom respecta, în general, solicitările de informat atunci când acest lucru este necesar și adecvat. Informațiile îmbunătătim serviciile. Această partajare a datelor este în co confidentialitate si este acoperită în declarația noastră comp din cerintele noastre, în conformitate cu Planul nostru de ges Act 2011.

Este posibil să partajăm informații cu alte agentii și organiza

Cât timp păstrăm informatiile dvs.?

Pästräm informatiile dvs. personale doar pentru perioada m lege, dar în majoritatea cazurilor se bazează pe nevoja de a stabileste cât timp detinem diferite tipuri de informații. Puteți puteti solicita o copie tipărită de la adresa de contact mentio

Drepturile dys. conform legii privind protectia datelor:

- accesul la informatiile dvs. aveti dreptul de a
- corectarea informatiilor dvs. dorim să ne asig Prin urmare, ne puteti solicita să corectăm orice in standarde.
- Stergerea informatiilor dvs. aveti dreptul să ne
- credeti că nu mai trebuie să păstrăm informa
- folosim aceste informatii cu permisiunea dvs informatiile dys. de mai jos [stergeti dacă nu
- aveti o objectie reală fată de utilizarea de căt care putem utiliza informatiile dvs. de mai jos

Заява про конфіденційність для дозволу на фотографію/відео

Хто ми такі:

Міська рада Глазго - це місцева влада, створена відповідно до Закону про місцеве самоврядування тощо (Шотландія) 1994 року. Його головний офіс знаходиться за адресою City Chambers, George Square, Glasgow G2 1DU, Великобританія, і ви можете зв'язатися з нашим співробітником із захисту даних поштою за цією адресою, електронною поштою за адресою: dataprotection@glasgow.gov.uk та телефоном 0141 287 10

Навіщо нам потрібна ваща персональна інформація Ви надаєте нам свою особисту інформацію, щоб ми могл આપણે કોણ છીએ: використовуємо вашу інформацію для підтвердження ваг поштою або телефоном, а також для ведення наших зап

Правові підстави використання Вашої інформації: Ми надаємо вам ці послуги на основі ващої явної згоди.

або не бажає, щоб фотографії/відео використовувалися інформацію про нашу роль на нашому веб-сайті за адре

3 ким ми ділимося ващою інформацією?

Ми юридично зобов'язані захищати державні кошти, том для запобігання шахрайству. Ми можемо передавати цю інформацію від цих інших органів) з метою перевірки шах іншими державними органами, такими як HMRC, і будеми виконуватимемо запити на отримання конкретної інформ необхідно та доцільно. Ваща інформація також аналізуєт обмін даними відповідає нашій Політиці використання інс અમે તમારી માહિતી કોની માથે શેર કરીએ છીએ? про конфіденційність на нашому веб-сайті. Він також є ча документами, затвердженого відповідно до Закону про л Ми можемо ділитися інформацією з іншими зовнішніми у забезпеченні освіти, а також із засобами масової інформ

Як довго ми зберігаємо вашу інформацію?

Ми зберігаємо ващу особисту інформацію лище протягом прописаний в законі, але в більшості випадків він заснов: записів, який визначає, як довго ми зберігаємо різні типи адресою www.glasgow.gov.uk/rrds або подати запит на дг

Ваші права згідно із законом про захист даних:

- доступ до ващої інформації ви маєте прав
- виправлення ващої інформації ми хочемо актуальною. Тому ви можете попросити нас ви відповідає цим стандартам
- Видалення ващої інформації ви маєте пра
 - Ви вважаєте, що нам більше не потрібно з
 - ми використовуємо цю інформацію з вашо використання вашої інформації нижче [ви
- III. у вас є справжнє заперечення проти викор того, як ми можемо використовувати ва

કોટોગ્રાકી/વિડિઓઝ માટે પરવાનગી માટે ગોપનીયતા નિવેદન

ગામગો મિટી કાઉન્સિવ સ્થાનિક સરકાર વગેરે (સ્કોટવેન્ડ) એક્ટ 1994 હેઠળ સ્થાપિત સ્થાનિક સત્તા છે. તેની મુખ્ય કચેરી મિટી ચેમ્બર્સ જ્યોર્જ સ્ક્વેર ડ્લાસગો જી 2 1 ડીય, યુનાઇટેડ કિંગડમ પર સ્થિત છે. અને વાય ઓય આ સરનામાં પર પોસ્ટ દ્વારા અમારા ડેટા પ્રોટેક્શન ઓકિસરનો સંપર્ક કરી શકે છે ઇમેઇલ દ્વારા: dataprotection@glasgow.gov.uk, અને 0141 287 1055 પુર ટેલિકોન દ્વારા

અમને શા માટે તમારી પી ersonal માહિતીની જરુર છે અને અમે તેની સાથે શં કરીએ?

શૈક્ષણિક હેતુઓ માટે છબીઓ લેવા અને તેનો ઉપયોગ કરવાનો મંજરી આપવા માટે તમે અમને તમારી વ્યક્તિગત માહિતી આપી રહ્યા છો. જ્યાં જરૂરી હોય ત્યાં તમારી ઓળખને યકાસવા માટે અમે તમારી માહિતીનો ઉપયોગ કરીએ છીએ. પોસ્ટ. ઇમેઇલ અથવા ટેલિકોન દ્વારા તમારો સંપર્ક કરો અને અમારા રેકોર્ડ્સ જાળવવા માટે.

તમારી માહિતીનો ઉપયોગ કરવા માટેનો કાનની આધાર:

અમે તમારી સ્પષ્ટ સંમતિના આધારે તમને આ સેવાઓ પ્રદાન કરીએ છીએ અને અમે તે લોકોની ઇચ્છાઓનો આદર કરીશું જેઓ કોટોગ્રાક લેવા માંગતા નથી અથવા કોટોગ્રાક્સ/વિડિઓઝનો શાળા સમદાય સાથે ઉપયોગ કરવા માંગતા નથી. તમે અમારી વેબસાઇટ પર અમારી ભૂમિકાની વધુ વિગતો મેળવી શકો છો www.glasgow.gov.uk/privacy.

અમે જાહેર ભંડોળની સરક્ષા માટે કાયદેસર રીતે બંધાયેલા છીએ તેથી છેતરપિડી રોકવા માટે અમારે આંતરિક રીતે તમારી વિગતોની યકાસણી અને તપાસ કરવી જરૂરી છે. અમે આ માહિતીને અન્ય જાહેર સંસ્થાઓ સાથે શેર કરી શકીએ છીએ (અને આ અન્ય સંસ્થાઓની માહિતી પણ પ્રાપ્ત કરી શકીએ છીએ) છેતરપિડી ચકાસણી હેતઓ માટે. અમે અન્ય જાહેર સંસ્થાઓ, જેમ કે એચએમઆરસી સાથે કેટલાક ડેટાને શેર કરવા માટે કાયદેસર રીતે બંધાયેલા છીએ અને કાયદાને આની જરુર હોય ત્યાં આમ કરીશું. અમે સામાન્ય રીતે અન્ય નિયમનકારી અને કાયદા અમલીકરણ સંસ્થાઓની વિશિષ્ટ માહિતી માટેની વિનતીઓનું પાલન કરીશું જ્યાં આ જરુરી અને યોગ્ય છે. અમારી સેવાઓ સધારવામાં અમારી સહાય માટે તમારી માહિતીનું આંતરિક વિશ્વેષણ પણ કરવામાં આવે છે. આ ડેટા શેરિંગ અમારી માહિતી ઉપયોગ અને ગોપનીયતા નીતિ અનુસાર છે અને અમારી વેબસાઇટ પર અમારા સંપૂર્ણ ગોપનીયતા નિવેદનમાં આવરી વેવામાં આવે છે. તે પબ્લિક રેકોર્ડ્સ (સ્કોટલેન્ડ) એક્ટ 2011 ની દષ્ટિએ મંજર કરેલ અમારા રેકોર્ડ્સ મેનેજમેન્ટ પ્લાન સાથે સસંગત અમારી આવશ્યકતાઓનો ભાગ પણ બનાવે છે.

અમેં અન્ય બાહ્ય એજન્સીઓ અને સંસ્થાઓ સાથે માહિતી શેર કરી શકીએ છીએ જે શૈક્ષણિક જોગવાઈ અને મીડિયા સાથે પ્રદાન કરે છે અથવા સહાય કરે છે.

અમે તમારી માહિતી કેટલા સમય માટે રાખીએ છીએ?

અમે કક્ત તમારી વ્યક્તિગત માહિતીને ઓછામાં ઓછા સમયગાળા માટે જરૂરી સમય માટે રાખીએ છીએ. કેટલીકવાર આ સમયગાળો કાયદામાં નિર્ધારિત કરવામાં આવે છે. પરંતુ મોટાભાગના કિસ્સાઓમાં તે વ્યવસાયની જરૂરિયાત પર આધારિત છે. અમે રેકોર્ડ્સ રેટિન્શન અને નિકાલ શેડયલ જાળવીએ છીએ જે નિર્ધારિત કરે છે કે અમે કેટલા સમય માટે વિવિધ પ્રકારની માહિતી રાખીએ છીએ. તમે આને અમારી વેબસાઇટ પર www.glasgow.gov.uk/rrds પર જોઈ શકો છો અથવા તમે ઉપર જણાવેલ સંપર્ક સરનામાંથી હાર્ડ કોપીની વિનંતી કરી શકો છો.

ડેટા સંરક્ષણ કાયદા હેઠળના તમારા અધિકારો:

- **તમારી માહિતીની accessક્સેસ** તમારી પાસે તમારી પાસેની વ્યક્તિગત માહિતીની નકલની વિનંતી કરવાનો તમને અધિકાર છે
- **તમારી માહિતીને સુધારવી** અમે ખાતરી કરવા માંગીએ છીએ કે તમારી વ્યક્તિગત માહિતી સુયોટ, સંપૂર્ણ અને અદ્યતન છે. તેથી તમે અમને તમારા વિશેની કોઈપણ વ્યક્તિગત માહિતીને સધારવા માટે કહી શકો છો કે જે તમે માનો છો કે આ ધોરણોને પર્ણ કરતં નથી.
- **તમારી માહિતી કાઢી નાંખવાનં** તમે જ્યાં તમારા વિશે વ્યક્તિગત માહિતી કાઢી નાખવા માટે અમને પછો અધિકાર છે:
 - તમને લાગે છે કે અમને હવે તે હેતઓ માટે માહિતી રાખવાની જરુર નથી કે જેના માટે તે મળ રીતે મેળવવામાં આવી હતી
 - સમે વમારી પરવાનગી સાથે તે માહિતીનો ઉપયોગ કરી રહ્યા છીએ અને તમે તમારી પરવાનગી પાછી ખેંચી લીધી છે નીચે *તમારી માહિતીનો ઉપયોગ કરવાની પરવાનગી* પાછી ખેંચી જુઓ પરવાનગીના આધારે ન હોય તો કાઢી નાખો!
- તમારી વ્યક્તિગત માહિતીના અમારા ઉપયોગ સામે તમને અસલી વાંધો છે જઓ કે *અમે નીચે તમારી માહિતીનો ઉપયોગ કેવી રીતે કરી* શકીએ તેના પર વાંધો

Ukrainian

Guiarati















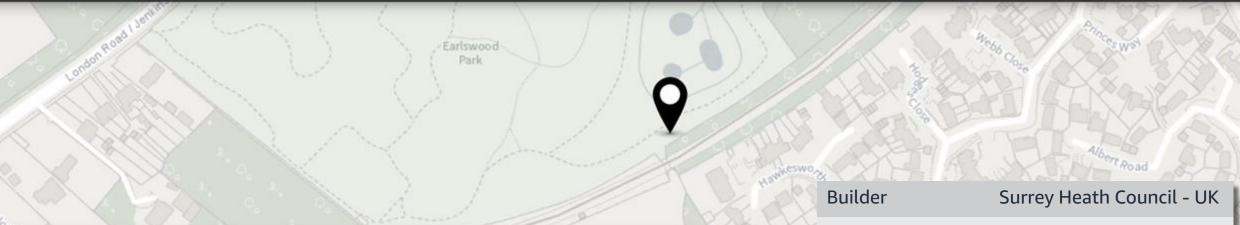


SURREY HEATH **BOROUGH COUNCIL**



Learn more about your location

Enter an address or postcode to find information about that area



GIS citizen portal

showing information about: "1 Hodges Close"

GU19 5QS

CHANGE LOCATION

Open Source - Github Licence type \$24,500 saved annually Return on Investment Average monthly \$60 **AWS** cost



For Councils For Web Teams Features Resources

The publishing platform created by councils, for councils.

LocalGov Drupal is a publicly owned asset that delivers a better digital experience for citizens, improves service outcomes, and saves money.



Our councils have followed the <u>Local Digital Declaration</u> to develop a shared pool of code, resources, research and expertise, delivering great digital experiences to citizens at a lower cost, while creating a publicly owned asset.

It is built and maintained by a community of developers, content designers and digital leaders from local councils across the UK. Web teams love the freedom, flexibility and community.

Find out more about the benefits for web teams \rightarrow

LocalGov Drupal can reduce the cost of building a new council website by up to 80%.

Learn more about the business case

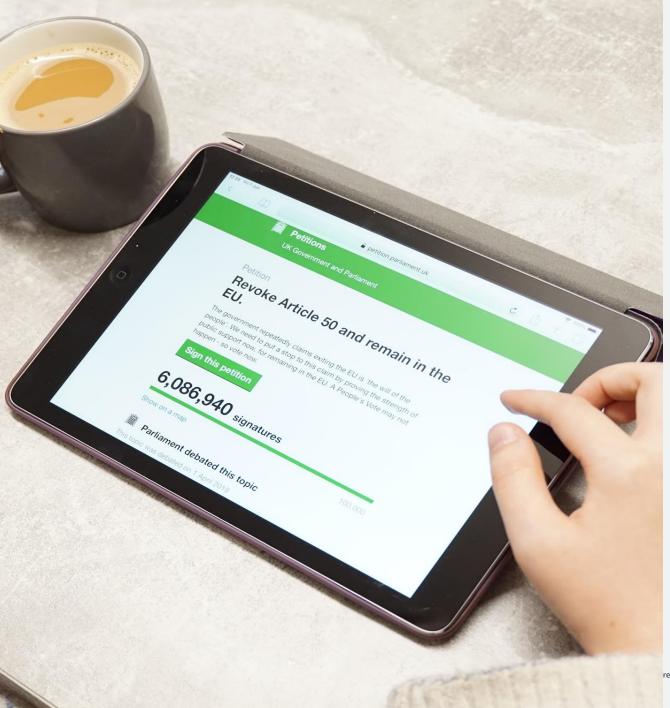


Building Safety

Building Safety Platform









Parliament debated this topic

This topic was debated on 19 July 2021



Watch the debate · Read the transcript · Read the research

Government responded

This response was given on 10 February 2021

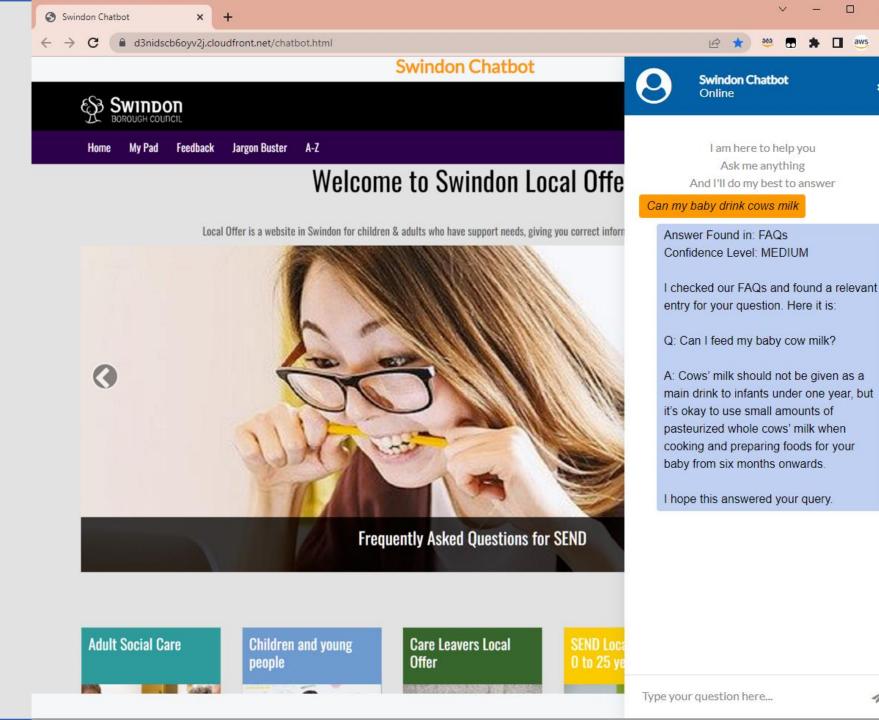
44 All women aged 25-64 are offered routine cervical screening. Due to the highly accurate, predictive nature of the HPV test, the UK NSC does not recommend that women are screened on a yearly basis.

Read the response in full

Petition/Campaign management

reserved. Amazon Confidential and Trademark.





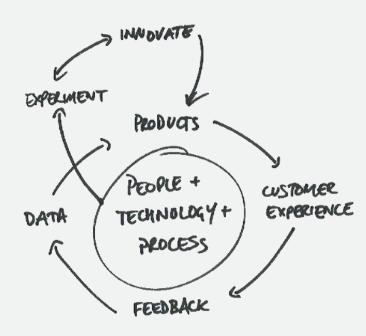
Local Gov

Chatbot

1

Where to start?

- Start small, but think big
- Pick a business problem and work backwards
- Migrate a business app to the cloud
- Pick a digital solution to answer an old problem
- Rationalise apps
- Invest in staff and change the culture







Thank you!

ellenwi@amazon.co.uk